Acquérir et maintenir les infrastructures S 3

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de support |
| finalité | * assurer les conditions matérielles pour obtenir des produits conformes * maintenir un environnement de travail approprié pour atteindre les objectifs fixés |
| pilote | direction / responsable production |
| risques | * ne pas prendre en compte le contexte de l’entreprise * ne pas comprendre les exigences des parties intéressées * ne pas prendre en compte les risques identifiés * ne pas respecter la réglementation * ne pas disposer des ressources nécessaires * prendre des décisions sans se baser sur l’analyse des données * ne pas attribuer les responsabilités pour la maintenance des infrastructures * ne pas sauvegarder les données essentielles |
| processus amont | * planifier le SMQ * faire face aux risques * acquérir les ressources * piloter les processus |
| processus aval | * maintenir les équipements * tenir la comptabilité * réaliser la revue de direction |
| éléments d'entrée | * ressources attribuées * risques identifiés * décisions stratégiques de la direction * remarques et recommandations du personnel et des clients |
| activités  (sous-processus) | * maintenir les bâtiments * maintenir les équipements et machines * gérer le parc informatique * inspecter l'environnement de travail |
| éléments de sortie | * environnement de travail optimisé * achats équipements et machines * planification maintenance bâtiments, équipements, machines |
| ressources | direction, bâtiments, équipements, machines, système informatique, ressources financières, règles internes |
| indicateurs | * coût maintenance * coût d'immobilisation de pièces de rechange * taux d'utilisation machine * temps d'arrêt machine * délai d'intervention |
| procédures / documents | planification, revue de direction, recette machine, maintenance, sécurité / documents de la direction, documents bâtiments, machines |
| clients | tous les services |

Glossaire :

* SMQ – système de management de la qualité
* assurer les conditions matérielles pour obtenir des produits conformes
* maintenir un environnement de travail approprié pour atteindre les objectifs fixés

acquérir et maintenir les infrastructures / S 3

titre / codification

finalité

directeur / responsable production

pilote

processus amont

* planifier le SMQ
* faire face aux risques
* acquérir les ressources
* piloter les processus

processus aval

* maintenir les équipements
* tenir la comptabilité
* réaliser la revue de direction

risques

* ne pas prendre en compte le contexte de l’entreprise
* ne pas comprendre les exigences des parties intéressées
* ne pas prendre en compte les risques identifiés
* ne pas respecter la réglementation
* ne pas disposer des ressources nécessaires
* prendre des décisions sans se baser sur l’analyse des données
* ne pas attribuer les responsabilités pour la maintenance des infrastructures
* ne pas sauvegarder les données essentielles

éléments de sortie

activités

éléments d'entrée

* ressources attribuées
* risques identifiés
* décisions stratégiques de la direction
* remarques et recommandations du personnel et des clients
* environnement de travail optimisé
* achats équipements et machines
* planification maintenance bâtiments, équipements, machines
* maintenir les bâtiments
* maintenir les équipements et machines
* gérer le parc informatique
* inspecter l'environnement de travail

ressources

indicateurs

procédures / documents

clients

direction, bâtiments, équipements, machines, système informatique, ressources financières, règles internes

coût maintenance, coût d'immobilisation de pièces de rechange, taux d'utilisation machine, temps d'arrêt machine,

délai d'intervention

planification, revue de direction, recette machine, maintenance, sécurité / documents de la direction, documents bâtiments, machines

tous les services